

Verantwortungsvolle KI bei Smartsheet: So schützen wir Ihre Daten

Richtlinien, Grundsätze und Sicherheitsmechanismen zum Schutz Ihrer Daten

Bei bahnbrechenden Technologien wie der künstlichen Intelligenz (KI) stellen sich entscheidende Fragen zu Sicherheit und Datenschutz, die geklärt werden müssen. Dieses Whitepaper befasst sich eingehend mit den robusten Sicherheitsmechanismen zum Schutz Ihrer Daten, die es Ihnen ermöglichen, die KI-Funktionen von Smartsheet vertrauensvoll zu nutzen.

Die KI-Funktion von Smartsheet optimiert komplexe Aufgaben, indem sie es Benutzer*innen ermöglicht, dialogorientiert und unter Verwendung natürlicher Sprache mit ihren Smartsheet-Daten zu interagieren und bisher manuelle Prozesse und Workflows zu automatisieren. Um die Effektivität dieser Funktionen zu erhöhen, können die Eingaben von Benutzer*innen mit zusätzlichem Kontext angereichert werden. So verwendet die KI beispielsweise die spezifischen Spaltennamen Ihres Sheets, um eine ansprechende Formel zu erstellen, die eine personalisierte Ausgabe ermöglicht. Der Einfachheit halber bezeichnen wir all dies – Eingaben einschließlich Kontext und Ausgaben – als Ihre KI-Daten.

Smartsheet betrachtet Ihre KI-Daten als „Kundeninhalte“ im Sinne der Definition dieses Begriffs in der [Smartsheet-Benutzervereinbarung](#) oder eines ähnlichen Begriffs, der in der Vereinbarung über Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der Smartsheet-Services enthalten ist. Wie zwischen Ihnen und Smartsheet vereinbart, bleiben Ihre Kundeninhalte stets Ihr Eigentum. Smartsheet verarbeitet Ihre KI-Daten gemäß den Anweisungen, die in Ihrer Vereinbarung mit Smartsheet festgelegt sind.

Unser Engagement für verantwortungsvolle KI

Bei Smartsheet priorisieren wir Datenschutz und Privatsphäre. Unsere KI ist auf Sicherheit und Transparenz ausgelegt, damit Sie die Vorteile sicher nutzen können.

Ihre Daten werden zu keinem Zeitpunkt mit den Daten anderer Kunden vermischt. Dritten ist es zu keinem Zeitpunkt gestattet, Foundation-Modelle anhand Ihrer Daten zu trainieren. Sie haben stets die Kontrolle über Ihre Daten. Jede KI-Aktion oder -Empfehlung lässt sich erklären, überprüfen und bis zu ihrer Quelle zurückverfolgen.

Unsere KI-Funktionen basieren auf vier Grundsätzen:

Datenschutz und -sicherheit:

- Alle KI-Funktionen unterliegen denselben Compliance-Standards wie die gesamte Smartsheet-Plattform – darunter SOC 2, DSGVO und Anforderungen hinsichtlich der

Datenresidenz. Daten werden sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt.

- Smartsheet-KI-Funktionen werden innerhalb Ihrer bestehenden Berechtigungsstrukturen ausgeführt und berücksichtigen sämtliche Benutzerberechtigungen.
- Wir führen jährlich umfassende Sicherheitsüberprüfungen bei allen Smartsheet-Unterauftragsverarbeitern durch, um uns davon zu überzeugen, dass die vertraglichen Sicherheitsverpflichtungen eingehalten werden. Darüber hinaus verfolgt Smartsheet branchenführende [Defense-in-Depth](#)-Strategien (mehrschichtige Sicherheitsstrategien) und setzt auf eine Kombination aus Mitarbeitenden, Prozessen und Technologie, um unsere Plattform und Kundendaten zu schützen.
- Das [Smartsheet Trust Center](#) bietet Ihnen die aktuellsten Informationen zu Sicherheit, Compliance, Datenschutz und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Services.

Verantwortlichkeit und Kontrolle

- Jede KI-Aktion in Smartsheet ist vollständig nachvollziehbar. Endbenutzer*innen können KI-generierte Änderungen überprüfen, bewerten und genehmigen.
- Jede KI-Funktion legt den Schwerpunkt auf eine Entscheidungsfindung unter menschlicher Aufsicht. Außerdem gibt es Kontrollpunkte sowie Genehmigungsschritte durch die Benutzer*innen, um vollständige Transparenz und Mitwirkung zu gewährleisten.

Zuverlässigkeit und Fairness

- Wir überwachen die Qualität der KI-Antworten kontinuierlich durch automatisierte Kontrollen, Modelltests und direktes Benutzerfeedback, um konsistente, vertrauenswürdige Ergebnisse zu gewährleisten.
- Die Erkennung von Verzerrungen und die fortlaufende Modellbewertung sind fester Bestandteil unseres Entwicklungsprozesses. Wir nutzen zusätzliche Sicherheitsmechanismen unserer KI-Servicepartner, um die Zuverlässigkeit und Robustheit der KI-Ergebnisse zu gewährleisten.

Transparenz und Erklärbarkeit

- Wenn Sie in Smartsheet mit KI oder KI-generierten Daten arbeiten, ist dies für Sie eindeutig erkennbar. Wir weisen klar darauf hin, wenn Ausgaben von der KI generiert werden, sodass Benutzer*innen die Ergebnisse überprüfen und validieren können.
- Smartsheet legt großen Wert darauf, Transparenz darüber zu schaffen, wie KI-Ergebnisse zustande kommen, und erläutert dabei anschaulich, welche Daten und welche Logik zur Ermittlung eines Ergebnisses herangezogen wurden.

KI-Tools bei Smartsheet

In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie die heute allgemein verfügbaren KI-Tools funktionieren und wie sie entwickelt wurden.

Allgemein verfügbare Smartsheet-KI-Tools

Derzeit sind diese KI-Tools verfügbar:

- Formeln generieren
- Text und Zusammenfassungen
- Datenanalyse
- Intelligentes Ausfüllen von Formularen
- Arbeitslastisiko in Resource Management
- KI-gestützte Projekteinrichtung für neue Benutzer*innen
- Vorgeschlagene Beschreibungen in Brandfolder

Smartsheet-KI-Tools verwenden [Azure OpenAI](#) und [Amazon Bedrock](#) als KI-Modellanbieter. Das Tool für vorgeschlagene Beschreibungen in Brandfolder basiert auf dem von [Google Vertex AI](#) entwickelten Imagen-Modell.

Die KI-Funktionen von Smartsheet stehen Kunden je nach Ebene zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Preisseite](#). Unsere KI-Tools respektieren die von Kunden gewählte Datenresidenz. Weitere Informationen zur Datenresidenz finden Sie im Smartsheet [Trust Center](#). Unsere KI-Tools sind derzeit nicht in Smartsheet Gov verfügbar.

Die Modelle, die zur Generierung von Ergebnissen in diesen Tools verwendet werden, basieren auf Wahrscheinlichkeiten und sind möglicherweise nicht immer genau – insbesondere im Falle komplexer Anforderungen oder mehrdeutiger Bilder und Daten. Die generierten Ausgaben können von Ihnen überprüft und bearbeitet werden, bevor Sie sie anwenden.

Benutzer*innen können optional ein Daumen-hoch- oder Daumen-runter-Feedback zur generierten Ausgabe sowie zusätzliches schriftliches Feedback geben. Eingaben, Kontext und die daraus resultierenden Ausgaben werden dem abgegebenen Feedback beigelegt. Bitte denken Sie daran, dass das von Benutzer*innen bereitgestellte Feedback NICHT an das KI-Modell gesendet wird und dass sämtliches Feedback optional ist. Sie müssen kein Feedback abgeben, um unsere KI-Tools zu verwenden.

Darüber hinaus sammelt Smartsheet Nutzungsdaten zur Serviceüberwachung und Qualitätssicherung, etwa zu Button-Klicks sowie dazu, ob Ergebnisse erfolgreich oder fehlerhaft sind. Weitere Informationen über die von uns gesammelten Nutzungsdaten finden Sie in unserem [Trust Center](#).

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Bei der Nutzung von Smartsheet-KI-Tools werden gegebenenfalls die folgenden Informationen an das vom KI-Anbieter gehostete KI-Modell gesendet:

- Eingabeaufforderung des Benutzers bzw. der Benutzerin
- Kundenkontext, der bei Bedarf an das KI-Modell gesendet wird und unter anderem Folgendes umfassen kann: aktueller Asset-Kontext, einschließlich Spaltennamen, Datentypen, zulässiger Werte für Dropdown-Spalten und Zelleninhalte für referenzierte Zeilen, falls zutreffend; frühere Eingaben und Ausgaben aus dem Verlauf des aktiven Prompts, damit Benutzer*innen auf früheren Ein- oder Ausgaben aufbauen oder diese klären können; Benutzer-ID; Kontext über den*die Benutzer*in und sein*ihr Konto, um Fragen wie „Wie viele Aufgaben sind mir zugewiesen?“ oder „Welche Aufgaben sind heute fällig?“ beantworten zu können; Kontext zu den Interaktionen des Benutzers bzw. der Benutzerin, um Kontakte für die Freigabe oder Zusammenarbeit vorzuschlagen

Datenspeicherung, -residenz und -aufbewahrung für Smartsheet-KI-Tools

Um einen qualitativ hochwertigen Service und Support zu bieten, werden Eingabeaufforderungen und generierte Ausgaben zusammen mit den Sheetdaten in der Smartsheet-Datenbank gespeichert. Dies entspricht unseren [SOC2](#)-Richtlinien und dem Branchenstandard zur AES-256-Bit-Verschlüsselung von Daten im Ruhezustand. Der Zugriff auf die Daten erfolgt über TLS-verschlüsselte Verbindungen (Version 1.2). Auf diese Daten wird nur dann zugegriffen bzw. sie werden nur dann analysiert, wenn dies für die Bereitstellung der Smartsheet-Angebote und für den Support erforderlich ist oder wenn entsprechendes Feedback eingereicht wird. Weitere Informationen zur sicheren Datenspeicherung und -aufbewahrung finden Sie [hier](#).

Eingabeaufforderungen und generierte Ausgaben werden von unseren KI-Anbietern nicht über das für die Erstellung einer Antwort erforderliche Maß hinaus gespeichert. Unsere Unternehmensverträge mit KI-Anbietern enthalten ausdrückliche Verbote hinsichtlich der Verwendung von Kundendaten für Modelltrainingszwecke. Smartsheet kann die Eingabeaufforderung und die generierte Ausgabe aufbewahren, um KI-Funktionen zu ermöglichen sowie zwecks Support und Missbrauchsüberwachung. Autorisierte Smartsheet-Mitarbeitende können Eingabeaufforderungen und generierte Ausgaben überprüfen, sofern Inhaltsfilter ausgelöst werden, die auf potenziell missbräuchliche Inhalte oder einen Verstoß gegen die [Nutzungsrichtlinie](#) von Smartsheet hinweisen. Smartsheet behält sich das Recht vor, Eingabeaufforderungen zu überprüfen, betreffende Benutzer*innen über den Support zu kontaktieren und ihnen im Falle eines festgestellten Missbrauchs sogar den Zugriff auf KI-Funktionen zu verweigern. Eingabeaufforderungen und generierte Ausgaben werden von Smartsheet innerhalb von 180 Tagen nach Kündigung oder Ablauf der Vertragslaufzeit eines Kunden bzw. einer Kundin gelöscht, wie in der [Smartsheet-Benutzervereinbarung](#) beschrieben.

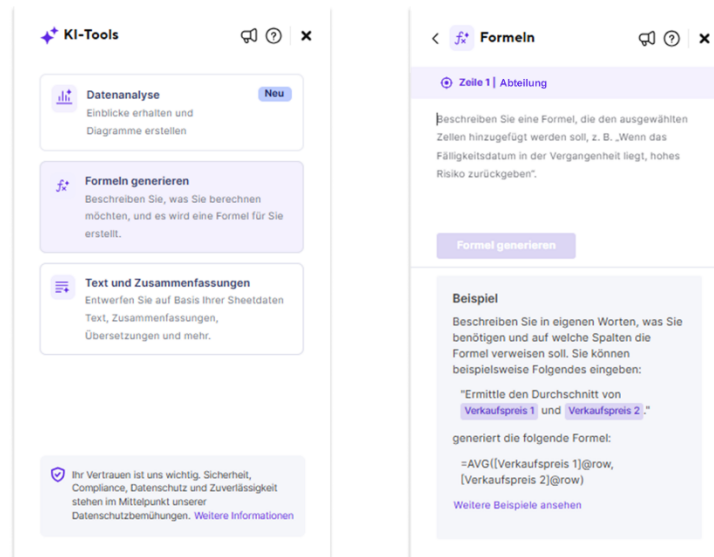
Formeln generieren

Beschreibung des KI-Tools zum Generieren von Formeln

Mit dem Tool zum Generieren von Formeln können Sie leistungsstarke Formeln erstellen, um Informationen aus Ihrem Sheet zu verarbeiten, zu berechnen oder zu extrahieren. Beschreiben Sie einfach, was die Formel bewirken soll. Mit der Funktion zur automatischen Vervollständigung können Sie ganz einfach auf Spalten verweisen. Nach der Erstellung verhält sich die Formel wie eine normale Formel, einschließlich der Möglichkeit, sie manuell in eine Spaltenformel zu konvertieren.

Verwendung des KI-Tools zum Generieren von Formeln

Öffnen Sie in einem Sheet den Bereich mit den KI-Tools auf der rechten Seite und wählen Sie das KI-Tool „Formeln generieren“ aus. Beschreiben Sie die Formel, die Sie benötigen. Verwenden Sie die automatische Vervollständigung, um auf Spalten zu verweisen, und generieren Sie dann die Ausgabe zusammen mit einer Erklärung ihrer Erstellung. Eine Vorschau der Ausgabe ist ebenfalls verfügbar. Sie können dann entweder die Ausgabe auf die aktuell ausgewählte(n) Zelle(n) anwenden oder die Eingabe ändern, um eine andere Ausgabe zu generieren.



Datenfluss und Übertragung an Dritte

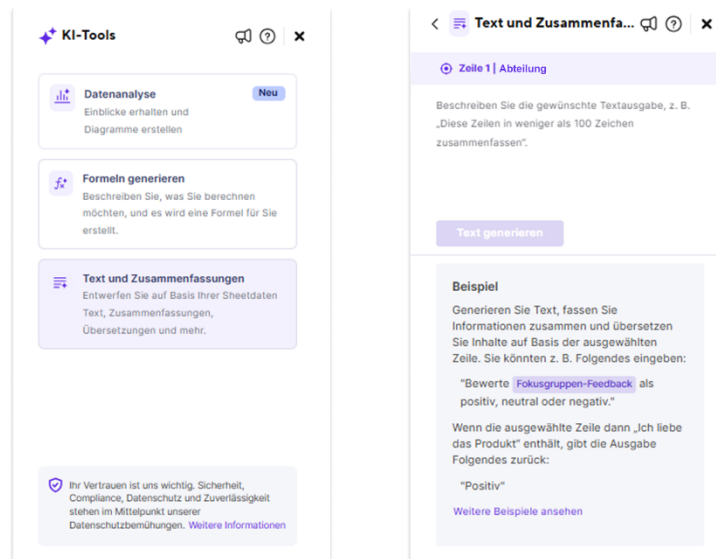
Beim Generieren von Formeln werden die folgenden Informationen an das von Azure OpenAI gehostete KI-Modell gesendet:

- Eingabeaufforderung des Benutzers bzw. der Benutzerin
- Kontext für das Sheet: relevante Spaltennamen und Datentypen

Text und Zusammenfassungen

Beschreibung des KI-Tools für Text und Zusammenfassungen

Mit dem Tool „Text und Zusammenfassungen“ können Sie Zeileninhalte verarbeiten oder völlig neue Zeileninhalte mithilfe generativer KI generieren und direkt in einer Zelle im Sheet speichern. Sie brauchen nur zu beschreiben, was Sie wollen, und gleichzeitig Verweise auf andere Zellen in derselben Zeile anzugeben.



Verwendung des KI-Tools für Text und Zusammenfassungen

Öffnen Sie in einem Sheet den Bereich mit den KI-Tools auf der rechten Seite und wählen Sie „Text und Zusammenfassungen“ aus. Beschreiben Sie, welchen Text Sie brauchen, verwenden Sie die automatische Vervollständigung, um auf Spalten zu verweisen, und generieren Sie dann die Ausgabe zusammen mit einer Erklärung ihrer Erstellung. Eine Vorschau der Ausgabe ist ebenfalls verfügbar. Sie können dann entweder die Ausgabe auf die aktuell ausgewählte(n) Zelle(n) anwenden oder die Eingabe ändern, um eine andere Ausgabe zu generieren.

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Beim Generieren von Text und Zusammenfassungen werden die folgenden Informationen an das von Azure OpenAI gehostete KI-Modell gesendet:

- Eingabeaufforderung des Benutzers bzw. der Benutzerin
- Kontext für das Sheet: Spaltennamen, Datentypen und Zelleninhalte für referenzierte Zeilen
 - Bei der Übersetzung von Text, der in einer referenzierten Zelle enthalten ist, wird beispielsweise der Inhalt dieser Zelle mit der Benutzereingabe bereitgestellt, damit der Text übersetzt werden kann.

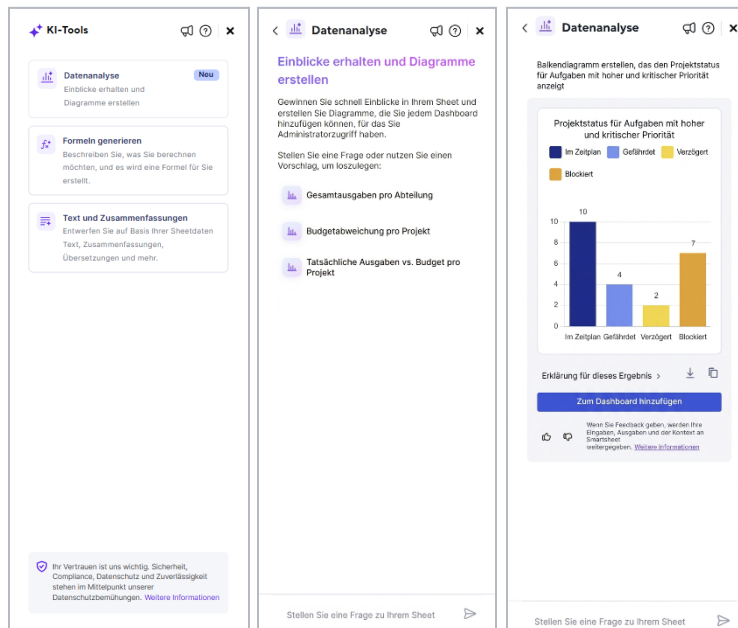
Datenanalyse

Beschreibung des KI-Tools zur Datenanalyse

Die Datenanalyse ist eine schnelle Möglichkeit, Diagramme oder aggregierte Messzahlen basierend auf Inhalten in Ihrem Sheet zu generieren, indem Sie eine Frage in einfacher Sprache stellen. Es handelt sich um eine dialogorientierte Funktion, bei der Sie eine Frage oder einen Prompt eingeben, Antworten erhalten und die Ergebnisse verfeinern oder Folgefragen stellen können. Dieses Tool dient dazu, Ihre Frage zu verstehen, bei Bedarf klärende Fragen zu stellen, die angegebenen Berechnungen durchzuführen, die Inhalte im Sheet zu filtern und eine geeignete Darstellung des Ergebnisses zu erstellen, beispielsweise eine Messzahl oder ein Diagramm. Diagramme können einem Dashboard hinzugefügt werden, um Echtzeiteinblicke in Ihre Projekte zu erhalten.

Verwendung des KI-Tools zur Datenanalyse

Öffnen Sie in einem Sheet den Bereich mit den KI-Tools auf der rechten Seite und wählen Sie „Datenanalyse“ aus. Formulieren Sie Ihre datenbezogene Frage oder die Diagrammanforderungen und die Antwort wird für Sie generiert. Wenn Sie wissen möchten, wie das Ergebnis ermittelt wurde, können Sie die Erklärung öffnen und die einzelnen Schritte nachlesen. Sie können Folgefragen zu den generierten Ergebnissen stellen oder Ihre Aufforderung optimieren, um eine andere Ausgabe zu erhalten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zum Dashboard hinzufügen“, um das Diagramm-Widget einem neuen oder bestehenden Dashboard hinzuzufügen.



Datenfluss und Übertragung an Dritte

Bei Verwendung der Datenanalyse werden die folgenden Informationen an das von Azure OpenAI gehostete KI-Modell gesendet:

- Eingabeaufforderung des Benutzers bzw. der Benutzerin
- Kontext für das Sheet – Spaltennamen, Datentypen, zulässige Werte für Dropdown-Spalten und Folgendes:
 - Zellen Daten für einige Zeilen (derzeit die obersten 5 Zeilen) im Sheet, um dem KI-Modell Beispieldaten zur Verfügung zu stellen
 - Frühere Ein- und Ausgaben aus dem Verlauf der aktiven Datenanalyse, damit Benutzer*innen auf früheren Ein- und Ausgaben aufbauen oder diese präzisieren können
 - Kontext zum*zur Benutzer*in und seinem*ihrem Konto, um Fragen wie „Wie viele Aufgaben sind mir zugewiesen?“ oder „Welche Aufgaben sind heute fällig?“ zu beantworten

Intelligentes Ausfüllen von Formularen

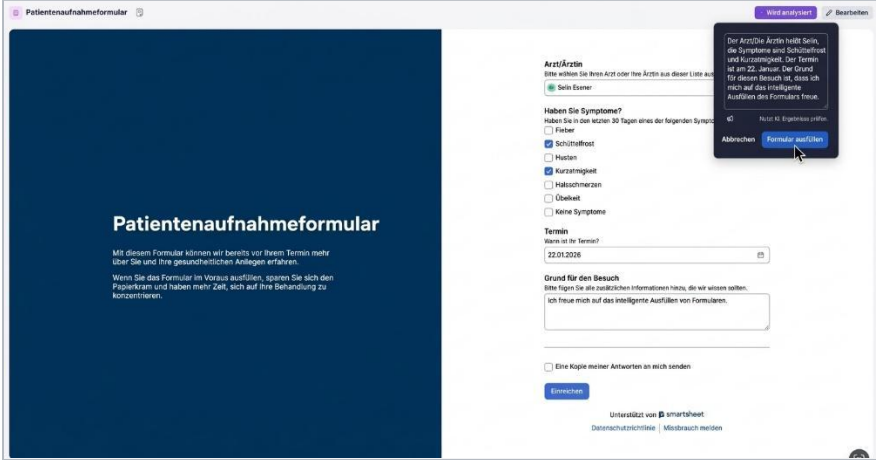
Beschreibung des KI-Tools zum intelligenten Ausfüllen von Formularen

Mit der Funktion „Intelligentes Ausfüllen von Formularen“ können Sie Formulare schnell und präzise per Spracheingabe ausfüllen. Anstatt Felder einzeln auszufüllen, können Sie Ihre Antworten in einfacher

Sprache eingeben und die KI ordnet Ihre Eingaben automatisch den richtigen Feldern im gesamten Formular zu. Sie können die Antworten vor dem Übermitteln überprüfen, bearbeiten und verfeinern, wodurch das Ausfüllen schneller und einfacher wird.

Verwendung des KI-Tools zum intelligenten Ausfüllen von Formularen

Öffnen Sie in einem Formular die Funktion „Intelligentes Formular ausfüllen“ und beschreiben Sie per Spracheingabe die Informationen, die Sie erfassen möchten. Das Tool interpretiert Ihre Eingaben und füllt die relevanten Felder für Sie aus. Sie können Änderungen vornehmen, weitere Fragen stellen, um bestimmte Details anzupassen, oder Ihre Eingaben umformulieren, um das Formular zu aktualisieren.



Datenfluss und Übertragung an Dritte

Bei der Verwendung der Funktion zum intelligenten Ausfüllen von Formularen werden die folgenden Informationen sicher an den Transkriptionsservice und das KI-Modell gesendet, das von Amazon Bedrock gehostet wird, um Felder zu extrahieren:

- Eingaben des Benutzers bzw. der Benutzerin im Bereich zum intelligenten Ausfüllen von Formularen (eingetippt oder gesprochen)
- Formularkontext, einschließlich Feldnamen, Feldtypen und zulässiger Werte (z. B. Dropdown-Optionen)
- Begrenzte Formularstruktur und Beispielkontext zur präzisen Zuordnung von Antworten zu Formularfeldern
- Etwaige Präzisierungen durch den Benutzer bzw. die Benutzerin sowie Nachfragen
- Benutzer- und Kontextdaten, sofern erforderlich, zur Unterstützung von Anfragen wie „mir zugewiesen“ oder „heutiges Datum“

Arbeitslastrisiko in Resource Management

Beschreibung des KI-Tools „Arbeitslastrisiko in Resource Management“

„Arbeitslastrisiko“ ist ein KI-gestütztes Überwachungstool in Smartsheet Resource Management, das automatisch die projektübergreifende Ressourcenzuweisung analysiert und potenzielle Risiken identifiziert. Es wertet kontinuierlich die Arbeitslastverteilung im Team aus und zeigt Ressourcen auf, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums überbucht oder nicht ausgelastet sind. Das Tool erstellt eine Zusammenfassung, die die Gesamteffizienz des Teams aufzeigt, identifiziert spezifische gefährdete

Ressourcen und gibt die Anzahl der Projekte und Aufgaben an, die zu dem Ungleichgewicht beitragen. Auf diese Weise können Projekt- und Ressourcenmanager*innen Ressourcenengpässe schnell erkennen, ohne Berichte manuell erstellen oder Auslastungsdaten über mehrere Projekte hinweg analysieren zu müssen.

Verwendung des KI-Tools „Arbeitslastrisiko“

Öffnen Sie in einer Smartsheet-Anwendung auf der linken Seite Resource Management und wählen Sie das RM-Projekt aus. Auf der Projektübersichtsseite wird der Bereich für das Arbeitslastrisiko rechts im Bereich angezeigt, in dem der aktuelle Effizienzprozentsatz Ihres Teams aufgeführt ist. Dort können Sie einen Zeitraum für die Analyse auswählen (z. B. die nächsten 30 Tage). Zeigen Sie erweiterbare Abschnitte an, in denen überbuchte und nicht ausgelastete Ressourcen aufgeführt sind, wobei für jede Ressource der Auslastungsprozentsatz, die Anzahl der Projekte und die Anzahl der Aufgaben angezeigt werden. Klicken Sie auf „Vorgeschlagene Aktionen“, um KI-generierte Empfehlungen für die Neuverteilung der Arbeitslast anzuzeigen. Die Zusammenfassung wird automatisch aktualisiert, wenn sich Projektdaten ändern, und bietet Echtzeiteinblicke in Arbeitslastrisiken in Ihrem gesamten Portfolio.

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Bei Verwendung des Tools „Arbeitslastrisiko“ werden die folgenden Informationen an das von Amazon Bedrock gehostete KI-Modell gesendet:

- Vom Benutzer bzw. von der Benutzerin ausgewählter Zeitraum (z. B. „Nächste 30 Tage“)
- Daten zur Ressourcenzuweisung, einschließlich Ressourcen-IDs, Auslastungsprozentsätze, Anzahl der zugewiesenen Projekte und Anzahl der Aufgaben
- Projekt-IDs und zugehörige Metadaten für Projekte innerhalb des ausgewählten Zeitraums
- Messzahlen zur Team-Effizienz und Kapazitätinformationen
- Benutzer-IDs, um einen angemessenen Datenzugriff und relevante Empfehlungen zu gewährleisten

KI-gestützte Projekteinrichtung für neue Benutzer*innen

Beschreibung der KI-gestützten Projekteinrichtung für neue Benutzer*innen

Die KI-gestützte Projekteinrichtung unterstützt neue Benutzer*innen bei der Erstellung ihres ersten Projekts in Smartsheet mit personalisierten Vorschlägen basierend auf ihren Zielen.

Verwendung der KI-gestützten Projekteinrichtung

Auf Aufforderung können Benutzer*innen ihre Projektziele in natürlicher Sprache eingeben, um einen auf ihre Arbeit zugeschnittenen Arbeitsbereich in Smartsheet zu erstellen.

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Wenn Sie die KI-gestützte Projekteinrichtung verwenden, werden die folgenden Informationen an das von Amazon Bedrock gehostete KI-Modell gesendet:

- Eingabeaufforderung des Benutzers bzw. der Benutzerin
- Benutzereingaben wie Unternehmensgröße, Art der Tätigkeit/Tätigkeitskategorie und spezifische Anwendungsfälle, die der*die Benutzer*in im Rahmen der geführten Projekteinrichtung auswählt (z. B. „KPIs verfolgen“ oder „Ein Projekt verwalten“)

In-App-Support

Der In-App-Support ist überall in Smartsheet verfügbar. Klicken Sie dazu auf das Hilfe-Symbol und dann auf „Support per Chat kontaktieren“, um das Chat-Fenster mit dem Smartsheet-Support-Agenten zu öffnen. Benutzer*innen können sofort KI-gestützte Lösungen erhalten und die Vorteile ihres Support-Pakets nutzen – z. B. Pro-Desk-Sitzungen, telefonischen Support oder die Verbindung mit einem*einer Live-Mitarbeitenden – und das alles in einem einzigen Fenster.

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Der In-App-Support wird von Salesforce Service Cloud und Service Agent unterstützt. Bei der Nutzung des integrierten Support-Chat-Fensters in Smartsheet wird Salesforce Service Agent eingesetzt, um Kund*innen mithilfe unserer umfangreichen Smartsheet-Wissensdatenbank KI-generierte bzw. zusammengefasste Support-Antworten bereitzustellen, bevor sie ggf. mit einem*einer Live-Support-Mitarbeitenden verbunden werden.

Bitte beachten Sie, dass Salesforce Service Agent keinen Zugriff auf Ihre Sheetdaten hat und daher bei der Formulierung von Antworten keine sheetspezifischen Informationen bereitstellen kann. Salesforce Service Agent nutzt die vom Benutzer bzw. von der Benutzerin eingegebenen Prompts zur Erstellung einer Antwort sowie frühere Ein- und Ausgaben aus dem aktuell aktiven Chatverlauf, damit der*die Benutzer*in auf früheren Ein- und Ausgaben aufbauen oder diese präzisieren kann.

Weitere Informationen zur sicheren KI-Infrastruktur von Salesforce, einschließlich Informationen zur Datenspeicherung, -residenz und -aufbewahrung, finden Sie [hier](#).

Vorgeschlagene Beschreibungen für Bilder in Brandfolder

Beschreibung des Tools „Vorgeschlagene Beschreibungen“

Mit vorgeschlagenen Beschreibungen können Benutzer den Bildern in Brandfolder nützliche Beschreibungsmetadaten hinzufügen. Das Tool „Vorgeschlagene Beschreibungen“ nutzt KI, um Bilder zu verstehen, und erstellt Texte, die den Inhalt eines Bildes beschreiben können. Damit lassen sich nicht nur die Workflows zum Kuratieren von Inhalten optimieren, sondern diese Beschreibungen sind auch durchsuchbar. So haben Benutzer*innen mehr Flexibilität bei der Suche und Entdeckung von Inhalten in Brandfolder. Das Tool „Vorgeschlagene Beschreibungen“ basiert auf dem von [Google Vertex AI](#) entwickelten Imagen-Modell.

Verwendung des Tools „Vorgeschlagene Beschreibungen“

Beim Bearbeiten der Bildbeschreibung für Bilder in Brandfolder sehen Sie oben rechts im Textfeld für die Beschreibung einen Link zum Vorschlagen einer Beschreibung. Wenn Sie auf diesen Link klicken, wird eine Beschreibung des Bilds generiert. Die generierten Beschreibungen können vom Benutzer bzw. von der Benutzerin überprüft und bearbeitet werden, bevor sie akzeptiert und zusammen mit anderen Metadaten für das Bild gespeichert werden.

Datenfluss und Übertragung an Dritte

Wenn eine Beschreibung für ein Bild angefordert wird, wird dieses Bild mit Base64 codiert und innerhalb der Google Cloud Platform an das Imagen-Modell für Bilduntertitel gesendet, das auf der Google Vertex AI-Plattform gehostet wird. Die Anforderungen werden über eine sichere TLS-Verbindung (Version 1.2 und höher) an das KI-Modell übertragen. Die einzige Ausgabe des Modells ist die

Beschreibung selbst. Weder das Bild noch die vorgeschlagene Beschreibung selbst werden verwendet, um das [Google Vertex AI-Modell](#) zu trainieren.

Datenspeicherung, -residenz und -aufbewahrung für Brandfolder-KI-Tools

Das Tool „Vorgeschlagene Beschreibungen“ basiert auf der zugrunde liegenden Brandfolder-Plattform. Weitere Informationen über das sichere Speichern von Daten in Brandfolder finden Sie [hier](#). Das Eingabebild und die generierte Ausgabe werden vom Modell nicht länger gespeichert, als für die Generierung der Ausgabe erforderlich ist, und werden nicht zum Trainieren des Modells verwendet.

Sichere Entwicklung von KI-Tools

Alle Produktfunktionen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Code, KI, Open Source und Unterauftragsverarbeiter von Smartsheet, unterliegen und folgen dem Systementwicklungszyklus (SDLC) von Smartsheet, der Sicherheitsüberprüfungen und Sicherheitstest umfasst. Neue Funktionen, KI und Unterauftragsverarbeiter werden einer Sicherheitsüberprüfung unterzogen, bevor sie auf der Plattform und in der Infrastruktur von Smartsheet eingeführt werden. Zu den Sicherheitstests gehören kontinuierliche SAST-, DAST- und Penetrationstests. Der Testprozess ist so konfiguriert, dass Schwachstellen im Code erkannt werden, bevor der Code in die Umgebung und die Codebasis eingeführt wird. Wenn Schwachstellen erkannt werden, arbeitet das Sicherheitsteam von Smartsheet (Smartsheet Security) mit internen Teams, Anbietern und Unterauftragsverarbeitern zusammen, um die festgestellten Probleme zu beheben.

ISO/IEC 42001 (KI-Management – *In Arbeit*): Wir streben derzeit diese Zertifizierung an, um ein formelles Managementsystem für künstliche Intelligenz zu etablieren und sicherzustellen, dass unsere KI-gesteuerten Funktionen ethisch und sicher entwickelt und bereitgestellt werden.

Weitere Ressourcen

Wir fügen der Smartsheet-Plattform bahnbrechende KI-Technologie hinzu, um neuen und fortgeschrittenen Benutzer*innen zu helfen, noch mehr aus der Plattform herauszuholen, während wir unsere Sicherheitsstandards auf Enterprise-Niveau beibehalten. Weitere Informationen zu den Sicherheitsfunktionen, -programmen und -schutzmaßnahmen von Smartsheet finden Sie unter smartsheet.com/trust.