Vorlage für ein Hotelfeedbackformular

Wir schätzen Ihr Feedback und sind bestrebt, unsere Services zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um uns Ihre Erfahrungen mitzuteilen.

Gästeinformationen

Name	
Zimmernummer	
Aufenthaltsdaten	
E-Mail-Adresse (optional)	

Gesamterlebnis

Wie würden Sie Ihren Aufenthalt insgesamt bewerten?	
X	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Zusätzliche Anmerkungen:	

Zimmerqualität

Sauberkeit	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Komfort des Bettes und Annehmlichkeiten	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Geräuschpegel	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Zusätzliche Anmerkungen:	

Personal und Service

Freundlichkeit und Professionalität der Mitarbeitenden	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Schnelligkeit des Service	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Zusätzliche Anmerkungen:	

Einrichtungen

Qualität von Lebensmitteln und Getränken (falls zutreffend)	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Freizeiteinrichtungen (z. B. Pool, Spa, Fitnessraum)	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Internet-/WLAN-Konnektivität	
	Ausgezeichnet
	Gut
	Durchschnitt
	Schlecht
Zusätzliche Anmerkungen:	

Vorschläge und Kommentare

Bitte teilen Sie uns Ihre Vorschläge oder Kommentare zur Verbesserung Ihres Aufenthalts mit:

Würden Sie uns weiterempfehlen?	
	Ja
	Nein

Künftiger Kontakt (optional)	
Ich bin damit einverstanden, dass ich bezüglich meines Feedbacks kontaktiert werde.	
	Ja
	Nein

Vielen Dank für Ihr Feedback.

Ihre Angaben helfen uns, allen unseren Gästen ein besseres Erlebnis zu bieten.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Die Nutzung dieser Informationen erfolgt deshalb auf eigenes Risiko.