

DMAIC-Berichtsvorlage zur Ursachenanalyse

DAS PROBLEM ERLÄUTERN		
DATUM DES VORFALLS	VORFALL UNTERSUCHT VON	RCA-BERICHT INITIIERT VON

BESCHREIBEN SIE DEN VORFALL UNTEN AUSFÜHRLICH: Geben Sie die Fehler, die Anzahl der Fehler, wie oft Fehler aufgetreten sind usw. an.

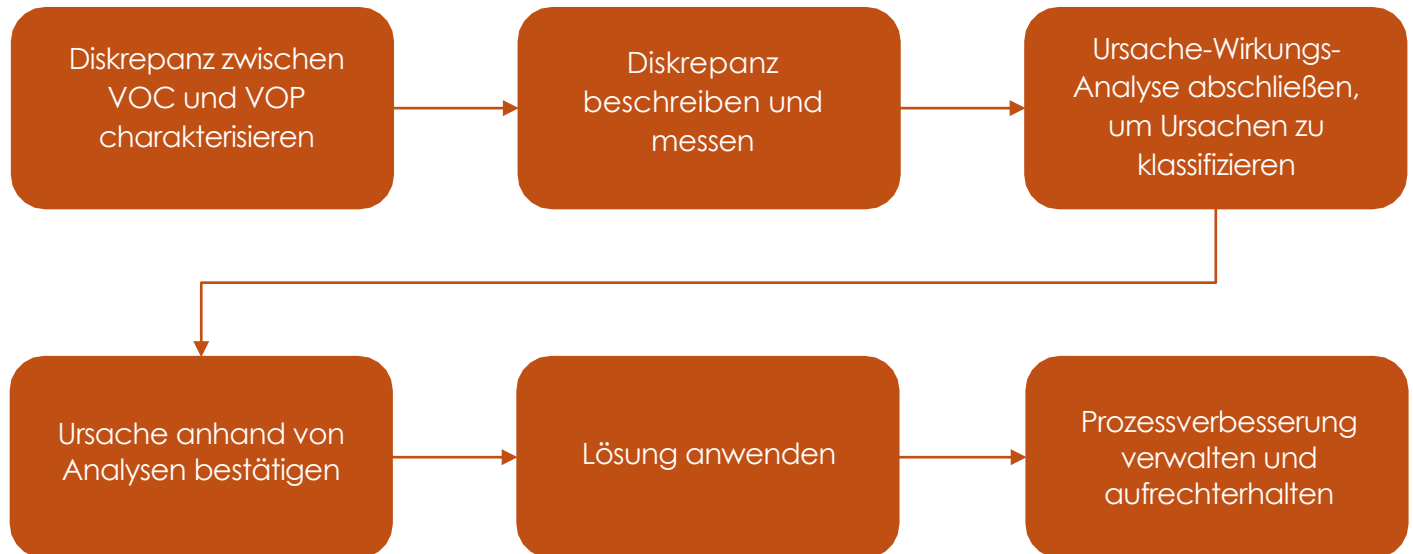
UNTERNOMMENE SCHRITTE (falls zutreffend)

DATUM

D	1. Problem definiert	
	2. Prozess abgebildet (falls zutreffend)	
M	3. Erforderliche Daten erfasst	
	4. Ursache-Wirkungs-Analyse abgeschlossen	
A	5. Grundursache anhand von Daten verifiziert	
	6. Schritte zur Lösung und Prävention entwickelt	
I	7. Pilotprojekt der Implementierung abgeschlossen	
	8. Implementierung abgeschlossen	
C	9. Kontroll-/Überwachungsplan abgeschlossen	
	10. Gewonnene Erkenntnisse dokumentiert	

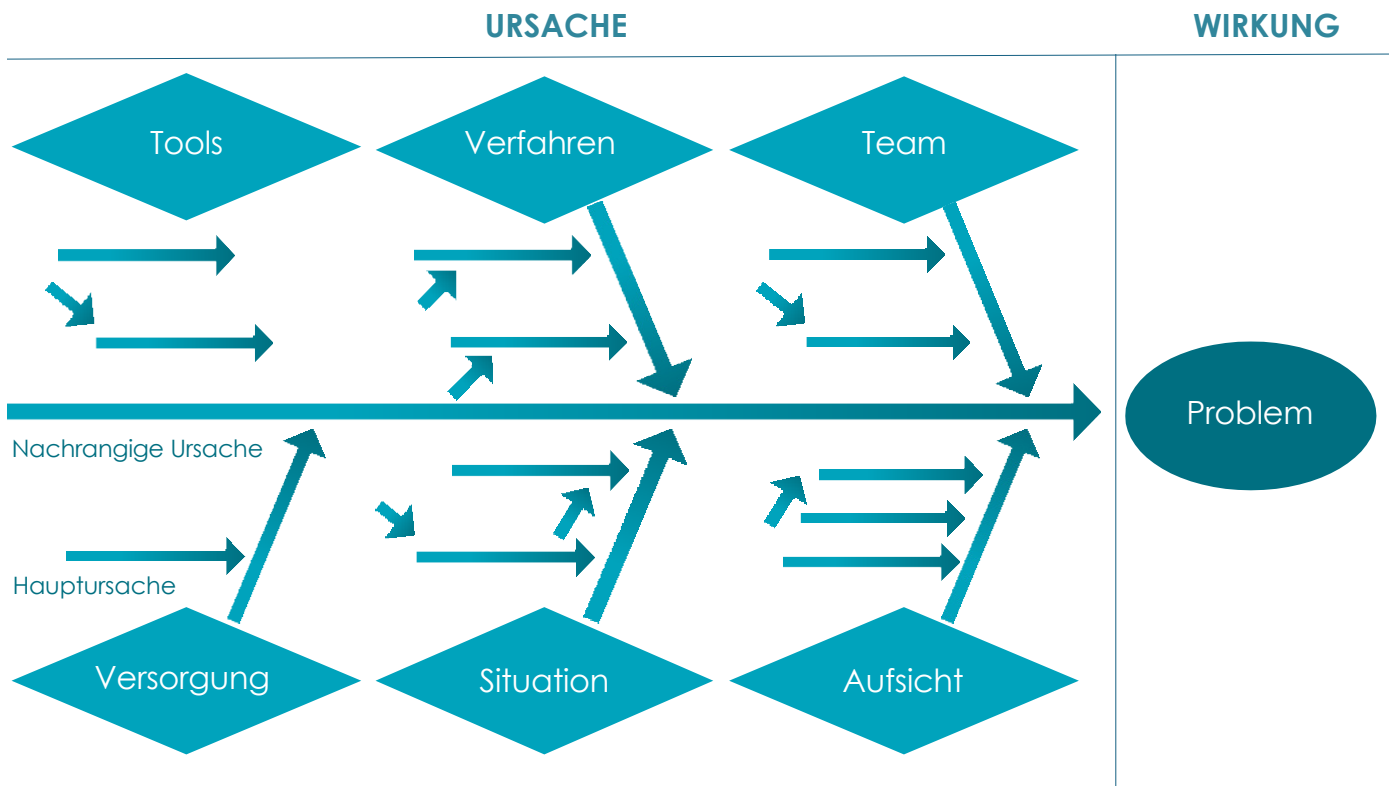
PROZESS-MAPPING

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die DMAIC-Problemlösung (es zeigt, wie wichtig die Ursachenanalyse ist).
Um diese Grafik zu verwenden, verwenden Sie bitte die Excel- oder Word-Versionen dieser Vorlage.



VORFALLUNTERSUCHUNGSPROZESS

Siehe nachfolgendes Beispiel für Ursache/Wirkung.
Um diese Grafik zu verwenden, verwenden Sie bitte die Excel- oder Word-Versionen dieser Vorlage.



KOSTENVORTEIL

Siehe Preisaufschlüsselung unten:

Gesamtkosten des Problems, aufgeschlüsselt nach Jahr	
% des nachlassenden Problems	
Gesamtkosten der potenziellen Lösung	
Gesamtersparnis im ersten Jahr	

PLAN ZUR UMSETZUNG

Geben Sie unten die Teammitglieder, den Zeitpunkt und den Ort an und erklären Sie, wie der Plan umgesetzt werden soll:

KONTROLLÖSUNG

Führen Sie unten die Kontrolllösung auf (einschließlich Verfahrensanalysen):

GEWONNENE ERKENNTNISSE

Führen Sie unten Beispiele für gewonnene Erkenntnisse auf:

TEAMMITGLIEDER, DIE DIE UNTERSUCHUNG DURCHGEFÜHRT HABEN

[illegible]

[illegible]

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie in solche Informationen setzen, ist aus eigener Verantwortung.