

CALLCENTER-QUALITÄTSSICHERUNGS-SCORECARD

NAME DES*DER
MITARBEITENDEN _____

DATUM _____

VORBEREITET VON _____

NR.	FRAGEN	ANMERKUNGEN	JA/NEIN	Bewertung (1–10)
	MITARBEITERKOMMUNIKATION			
1				
2				
3				
	PROBLEMLÖSUNGSKOMPETENZEN			
4				
5				
6				
	ANRUFABLÄUFE			
7				
8				
9				
	TECHNISCHE FÄHIGKEITEN			
10				
11				
12				
	PRODUKTWISSEN			
13				
14				
15				
GESAMTBEWERTUNG				
GESAMTPUNKTZAHL, UM ZU BESTEHEN				

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Die Nutzung dieser Informationen erfolgt deshalb auf eigenes Risiko.