**BEISPIEL – VORLAGE FÜR SOFTWAREPRODUKTANFORDERUNGEN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SOFTWAREPRODUKT – TITEL | Onlinemarktplatz: ShopConnect |   |  |
| AUTOR\*IN | Brennan Gardiner |   |  |
| TELEFON | Telefon |   |  |
| E-MAIL |   |   |  |
| ADRESSE | 123 First Avenue, Suite 24C | Person holding credit card using laptop  |  |
| DATUM | TT.MM.JJ |   |  |
| SOFTWAREÜBERSICHT |  |  |  |
| ShopConnect ist ein Onlinemarktplatz, der lokale Kunsthandwerker\*innen mit Kund\*innen verbindet, die einzigartige handgefertigte Waren suchen. Mithilfe der Plattform präsentieren und verkaufen Kunsthandwerker\*innen ihre Produkte, während die Benutzer\*innen personalisierte Handwerksprodukte entdecken und kaufen können. |
| SOFTWAREPRODUKTVORGABEN |  |  |
| Hauptvorgabe | Eine Plattform für Kunsthandwerker\*innen zur Präsentation und zum Verkauf ihrer Produkte. |
| Sekundärvorgabe | Sichere Transaktionen und eine personalisierte Benutzungserfahrung. |
| STAKEHOLDER |  |  |
| Primäre Stakeholder | Entwicklungsteam: verantwortlich für Softwaredesign und -implementierung |
| Sekundäre Stakeholder | Kunsthandwerks-Community: Lieferanten und Verkäufer auf der Plattform |
| FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN |  |  |
| ERSTELLEN EINES KUNSTHANDWERKSPROFILS |
| Beschreibung | Kunsthandwerker\*innen können Profile erstellen und ihre Produkte und Fachkompetenz präsentieren. |
| User Story/Anwendungsfall | Kunsthandwerker\*innen laden Produktbilder sowie -beschreibungen hoch und legen Preise fest. |
| Akzeptanzkriterien | Beim Erstellen eines Profils müssen mindestens fünf Produkte mit Bildern und Beschreibungen gelistet werden. |
| VERARBEITUNG SICHERER TRANSAKTIONEN |
| Beschreibung | Ein sicheres Zahlungsportal für Benutzer\*innen zum Kauf von künstlerischen Produkten einrichten. |
| User Story/Anwendungsfall | Benutzer\*innen wählen ein Produkt aus, fügen es zum Warenkorb hinzu und gehen sicher zur Kasse. |
| Akzeptanzkriterien | Transaktionen werden mithilfe von SSL verschlüsselt, PCI-Compliance wird beibehalten. |
| NICHT FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN |  |  |
| LEISTUNG |
| Anforderung | Die Antwortzeit der Plattform sollte für jede Aktion unter 3 Sekunden liegen |
| Messzahlen | Durchschnittliche Antwortzeit übergreifend über verschiedene Plattformaktivitäten ermitteln. |
| SICHERHEIT |
| Anforderung | Alle gespeicherten und übertragenen Benutzerdaten sollten verschlüsselt sein. |
| Datenverschlüsselung | Einsatz von AES256-Verschlüsselung für den Umgang mit vertraulichen Daten. |
| ANNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN |  |  |
| Annahmen | • Plattform baut auf der AWS-Infrastruktur auf.• Obergrenze für ursprüngliches Entwicklungsbudget 1.000.000 $. |
| Einschränkungen | Muss DSGVO und regionale Datenschutzgesetze erfüllen. |
| ABHÄNGIGKEITEN |  |  |
| Externe Abhängigkeiten | Integration mit Stripe-Zahlungsgateway für die Transaktionsverarbeitung. |
| AKZEPTANZKRITERIEN |  |  |
| Kriterien 1 | Mindestens 100 Kunsthandwerksprofile im ersten Monat des Launches erstellt. |
| Kriterien 2 | Keine berichteten Sicherheitsverstöße innerhalb der ersten sechs Monate. |
| RISIKOANALYSE |  |  |
| TECHNISCHES RISIKO  | MINDERUNGSSTRATEGIE |
| Potenzielle Skalierbarkeitsprobleme während Spitzenauslastungszeiten. | Mechanismen für Load Balancing und Skalierung umsetzen. |
| MARKTRISIKO  | NOTFALLPLAN |
| Änderungen bei den Kundenpräferenzen, die sich auf künstlerische Erzeugnisse auswirken. | Kontinuierliche Marktforschung zur Anpassung an sich ändernde Trends. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRIORITÄT AUFWAND |  |  |
| FUNKTION | PRIORITÄTSSTUFE | GESCHÄTZTER ERFORDERLICHER AUFWAND |
| Erstellen eines Kunsthandwerksprofils | **Hoch** | Geschätzter Aufwand – 6 Wochen |
| Verarbeitung sicherer Transaktionen | **Mittel** | Geschätzter Aufwand – 8 Wochen |
| VERSIONSVERLAUF UND ÄNDERUNGSPROTOKOLL |  |  |
| VERSION  | BEARBEITUNGEN ABGESCHLOSSEN VON | DATUM | BESCHREIBUNG DER BEARBEITUNG |
| 1.00 | Brennan Gardiner | TT.MM.JJ | Erster Entwurf |
| 1.10 | Makara McLean | TT.MM.JJ | Aktualisierte Stakeholder-Details |
| 1.20 | Brennan Gardiner | TT.MM.JJ | Risikoanalysen angefügt |
| 2.00 |   | TT.MM.JJ |   |
| ANSCHAUUNGSMATERIAL |  |  |  |
| Wireframes/Mock-ups | Verknüpfte Wireframe-Prototypen für Plattformlayout und Benutzeroberflächen. |

|  |
| --- |
| **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Die Nutzung dieser Informationen erfolgt deshalb auf eigenes Risiko. |