[](https://de.smartsheet.com/try-it?trp=50076)**VORLAGE FÜR EINE FALLSTUDIE ZU  
PROBLEM, LÖSUNG UND AUSWIRKUNG  
für Microsoft Word**

Wenn Sie die Vorlage für eine Fallstudie zu Problem, Lösung und Auswirkung verwenden, nennen und beschreiben Sie zunächst das Kundenproblem im Abschnitt „Problem“. Beschreiben Sie dann die Auswirkungen dieses Problems im Abschnitt „Auswirkung“. Im Abschnitt „Lösung“ schließlich können Sie die Strategien und Maßnahmen erläutern, die Sie zur Lösung des Problems ergriffen haben, und sicherstellen, dass jede Komponente klar und prägnant erläutert wird. Dieser Ansatz wird Ihnen helfen, die Herausforderungen, ihre Auswirkungen und die erfolgreichen Lösungen effektiv zu vermitteln, sodass Sie eine umfassende und ansprechende Fallstudie erstellen können.

VERSION 0.1

DATUM: TT.MM.JJ

AUTOR\*IN: Name

Kontakt: Telefon – XXX XXX XXXX | E-Mail-Adresse

A black background with a black square

Description automatically generated with medium confidencePROBLEM **1**

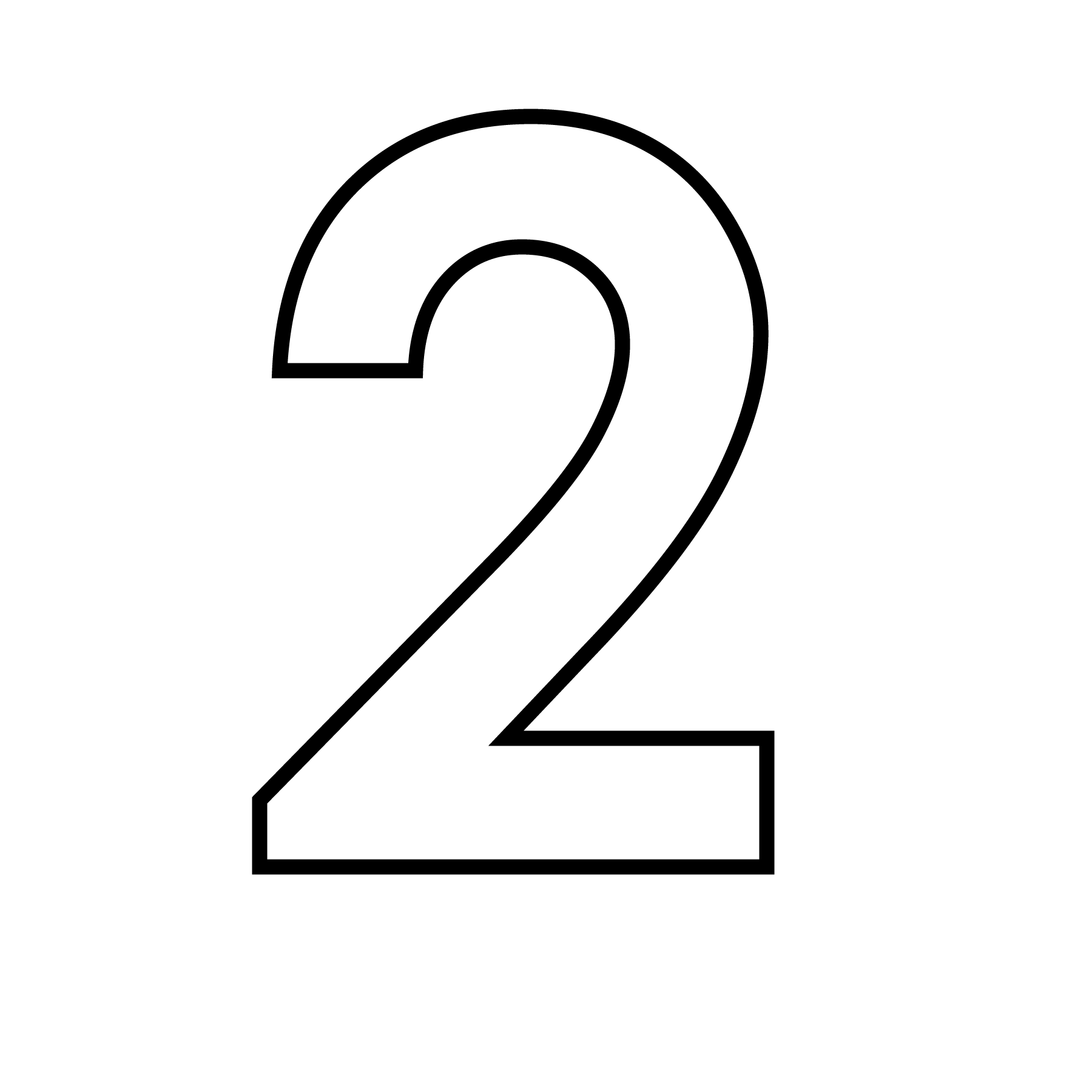
ERLÄUTERUNG DES **PROBLEMS**

*Beschreiben Sie die spezifische Herausforderung oder das Problem, mit dem der\*die Kund\*in konfrontiert war. Erläutern Sie die Art des Problems und den Kontext.*

ERLÄUTERUNG DER **AUSWIRKUNGEN**

*Erläutern Sie hier die Auswirkungen oder Konsequenzen von Problem 1. Beschreiben Sie, wie sich das Problem auf den Betrieb, die Leistung, die Kundenzufriedenheit usw. ausgewirkt hat.*

|  |
| --- |
| ERLÄUTERUNG DER **LÖSUNG**  *Skizzieren Sie die Lösung, die Sie implementiert haben, um Problem 1 zu beheben. Beschreiben Sie die Strategie, die von Ihnen verwendeten Tools und mögliche innovative Ansätze.* |

PROBLEM **2**

ERLÄUTERUNG DES **PROBLEMS**

*Beschreiben Sie in dieser Spalte die zweite Herausforderung oder das zweite Problem. Geben Sie genau an, worum es bei dem Problem ging und welche Bedeutung es hatte.*

ERLÄUTERUNG DER **AUSWIRKUNGEN**

*Besprechen Sie die Auswirkungen von Problem 2. Heben Sie die negativen Folgen oder Herausforderungen hervor, die durch dieses spezielle Problem verursacht werden.*

|  |
| --- |
| ERLÄUTERUNG DER **LÖSUNG**  *Beschreiben Sie die Lösung oder Strategie, die Sie zur Lösung von Problem 2 angewendet haben. Fügen Sie Details zum Implementierungsprozess hinzu und wie er auf dieses Problem zugeschnitten wurde.* |

PROBLEM **3**

ERLÄUTERUNG DES **PROBLEMS**

*Identifizieren und beschreiben Sie hier das dritte Problem. Erläutern Sie die Besonderheiten und die Hintergründe des Problems.*

ERLÄUTERUNG DER **AUSWIRKUNGEN**

*Erklären Sie, wie sich Problem 3 auf das Unternehmen oder Projekt ausgewirkt hat. Konzentrieren Sie sich auf die Auswirkungen oder Herausforderungen, die dieses Problem mit sich bringt.*

|  |
| --- |
| ERLÄUTERUNG DER **LÖSUNG**  *Geben Sie Details zu der Lösung für Problem 3 an. Erläutern Sie den Ansatz und die Methoden, die Sie verwendet haben, und wie sie das Problem effektiv angegangen sind.* |

|  |
| --- |
| **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**  Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Die Nutzung dieser Informationen erfolgt deshalb auf eigenes Risiko. |