BEISPIEL FÜR EIN FISCHGRÄTENDIAGRAMM IM MEDIZINISCHEN BEREICH



Richtlinien/Verfahren

- Unklare Verfahren f
 ür die Patiententriage sind verwirrend.
- Ineffiziente Prozesse zur Patientenanmeldung verlangsamen die Patientenaufnahmen.
 - Veraltete Entlassungsprotokolle verzögern die Entlassung von Patient*innen.
 - Unflexible Zeitplanungsrichtlinien führen zu einer ineffizienten Ressourcennutzung.

IT/Technologie

- Langsame elektronische
 Systeme f
 ür die Patientenakten
 behindern den Datenabruf.
 - Unzureichender telemedizinischer Support schränkt die Möglichkeiten der Fernversorgung ein.

Patient*innen

- Hohe Quote der nicht zum Termin erscheinenden Patient*innen führt zu Ineffizienzen bei der Planung.
- Ungenaue
 Patienteninformationen
 verzögern die Versorgung.
 - Die Nichtbeachtung der Anweisungen vor dem Besuch durch die Patient*innen behindert den Arbeitsablauf.
 - Unterschiedliche Akuitätsgrade der Patient*innen erschweren die Ressourcenzuweisung und das Timing.

Problembeschreibung



- Unzureichende Personalschulung vermindert die Effizienz.
- Schlechte Kommunikation zwischen Teammitgliedern verursacht Verzögerungen.
- Unzureichende Beschilderung verwirrt die Patient*innen und führt zu Verzögerungen.
- Überfüllte Wartebereiche tragen zu längeren Wartezeiten bei.
- Begrenzte Parkmöglichkeiten führen zu verspäteter Ankunft.

- Häufige Störungen der Ausrüstung verzögern Diagnose und Behandlung.
- Unzureichende medizinische Versorgungsgüter führen zu wiederholtem Gang zu den Versorgungsräumen.
- Schlechte Gerätewartung verursacht unerwartete Ausfallzeiten.

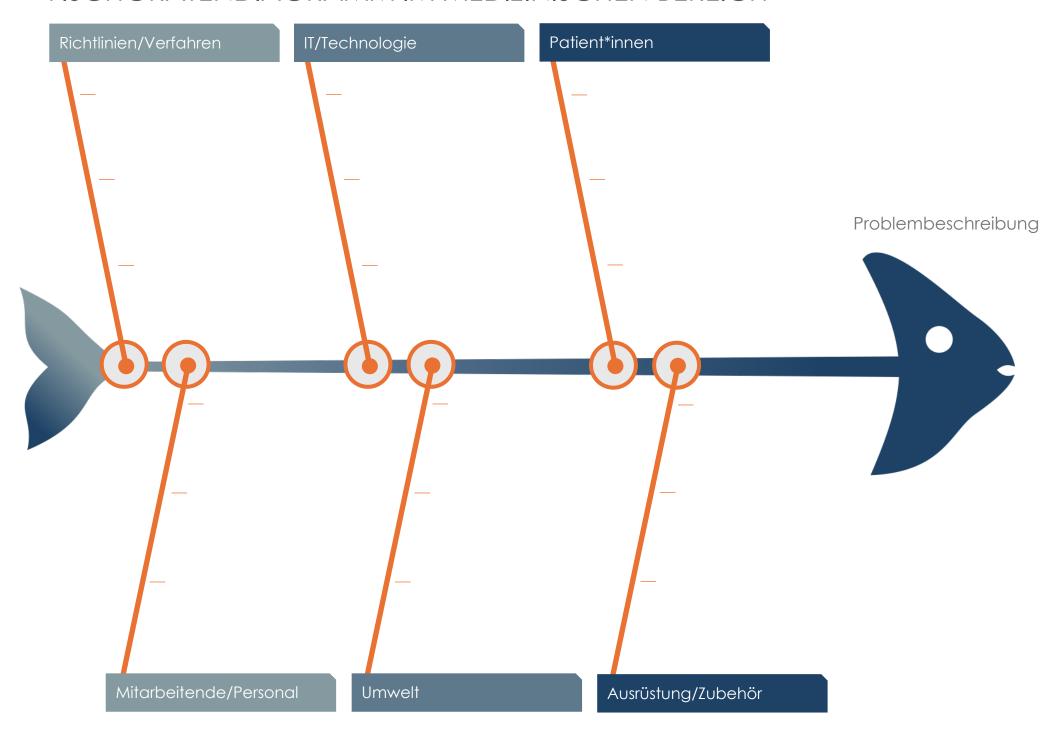
Längere Wartezeiten für Patient*innen

Mitarbeitende/Personal

Umwelt

Ausrüstung/Zubehör

FISCHGRÄTENDIAGRAMM IM MEDIZINISCHEN BEREICH



HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Die Nutzung dieser Informationen erfolgt deshalb auf eigenes Risiko.