**ITIL-ROLLEN UND VERANTWORTLICHKEITEN. **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ROLLE** | **VERANTWORTLICHKEITEN**  | **ZUGEWIESENE PERSON** |
| Service Desk Analyst – Ebene 1 |  |  |
| Service Desk Analyst – Ebene 2 |  |  |
| Service Desk Analyst – Ebene 3 |  |  |
| Technischer Analyst/Architekt |  |  |
| Incident Manager |  |  |
| Major Incident Team |  |  |
| Problem-Manager |  |  |
| Change Manager |  |  |
| Projektmanager |  |  |
| Demand Manager |  |  |
| Access Manager |  |  |
| Business Relationship Manager |  |  |
| Configuration und Release Manager |  |  |
| Qualitätssicherungsmanager |  |  |
| IT-Sicherheitsmanager |  |  |
| Netzwerkanalyst |  |  |
| Service Continuity Manager |  |  |
| Servicekatalog-Manager |  |  |
| Finanzanalyst/Manager |  |  |
| Servicestrategie-Manager |  |  |
| Service-Portfolio-Manager |  |  |
| IT Steering Group |  |  |
| Service Design Manager |  |  |
| Service Level Manager |  |  |
| Risikomanager |  |  |
| Capacity Manager |  |  |
| Availability Manager |  |  |
| IT Service Continuity Manager |  |  |
| Compliance Manager |  |  |
| Supplier Manager |  |  |
| IT Operations Manager |  |  |
| Business Analyst |  |  |
| Facilities Manager |  |  |
| CSI-Manager |  |  |

|  |
| --- |
| **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie in solche Informationen setzen, ist aus eigener Verantwortung. |