

CUSTOMER-JOURNEY-KARTE

Käuferpersona:	Szenario:	Ziel(e):

PHASE DES KAUFPROZESSES	PERSONA PAIN POINTS	PERSONA-GEDANKEN	PERSONA-AKTION	GESCHÄFTSMÖGLICHKEIT
VOR DEM KAUF				
Bekanntheit				
Bildung				
Forschung				
Auswertung				
Entscheidung				
Kaufen				
NACH DEM KAUF				
Onboarding				
Bindung				

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Alle von Smartsheet auf der Website aufgeführten Artikel, Vorlagen oder Informationen dienen lediglich als Referenz. Wir versuchen, die Informationen stets zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir geben jedoch, weder ausdrücklich noch stillschweigend, keine Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie in solche Informationen setzen, ist aus eigener Verantwortung.

Loyalität