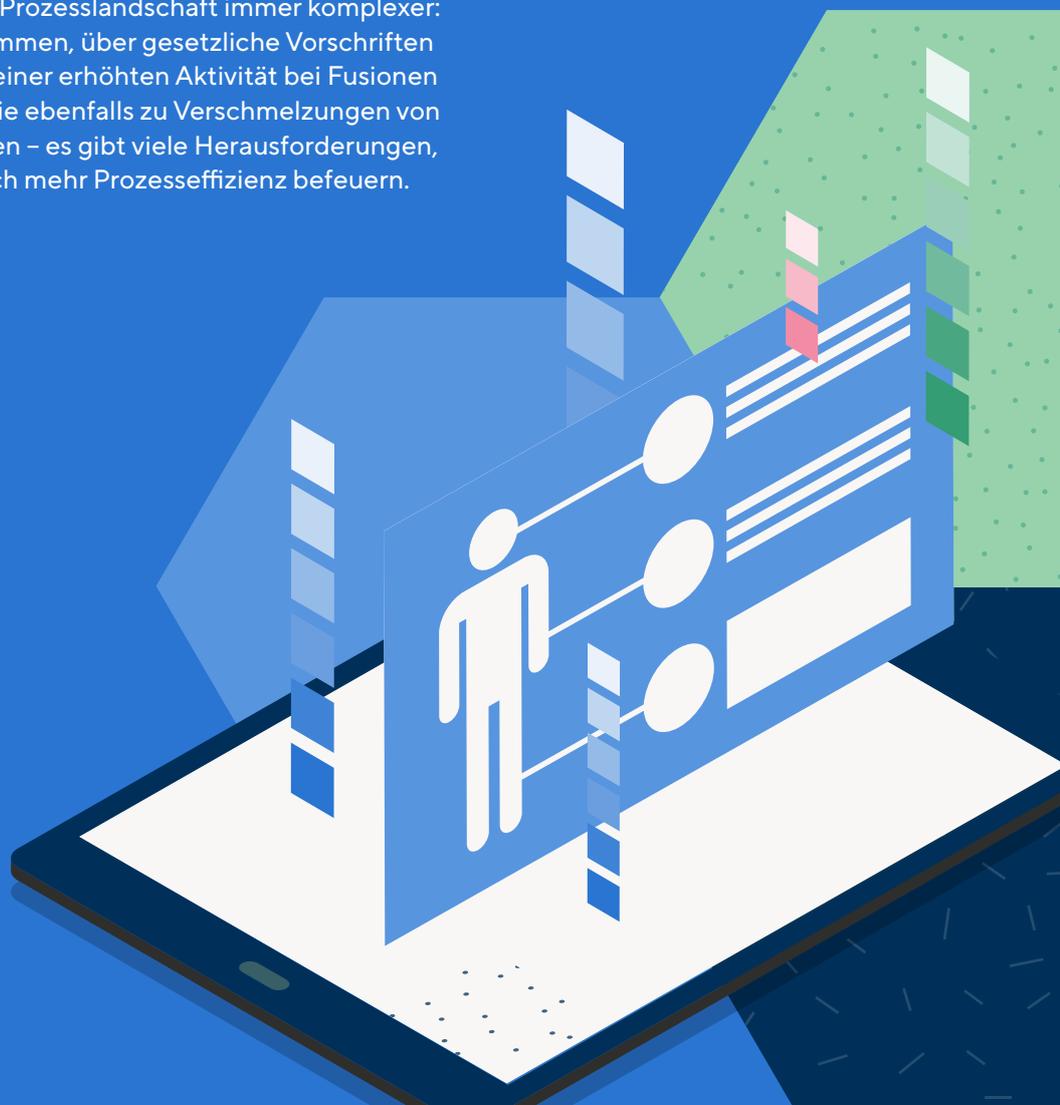


Wie Smartsheet die Effizienz im Life Sciences-Sektor steigert

In den vergangenen Jahren hat sich der deutsche Life Sciences-Sektor stark entwickelt. Mit einer äußerst robusten kommerziellen Basis, Produktionskapazitäten auf Weltniveau und einer exzellenten Infrastruktur hat die Industrie, inmitten einer schnell wachsenden, weltweiten Marktnachfrage, einen echten Boom durchlebt. Da Menschen überall auf der Welt durch die Pandemie gesundheitsbewusster geworden sind und sich gleichzeitig der Zeitraum für die Markteinführung neuer Produkte immer kürzer gestaltet, müssen Unternehmen heutzutage mehr denn je sicherstellen, dass ihr Geschäftsbetrieb optimal arbeitet.

Die Branche befindet sich weltweit im Umbruch und eine Reihe von drängenden internen und externen Herausforderungen müssen bewältigt werden. Gleichzeitig wird auch die Prozesslandschaft immer komplexer: von neuen Patientendaten-Programmen, über gesetzliche Vorschriften für globale Lieferketten, bis hin zu einer erhöhten Aktivität bei Fusionen und Unternehmensübernahmen, die ebenfalls zu Verschmelzungen von mehreren IT-Systemen führen können – es gibt viele Herausforderungen, die das branchenweite Streben nach mehr Prozesseffizienz befeuern.



Diese Herausforderungen treiben die Transformation



Einhaltung neuer Vorschriften

In Deutschland und ganz Europa wird immer komplexere Regularien eingeführt. So wurde jüngst das deutsche [Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz](#) eingeführt, welches Menschenrechts- und [Umweltverstöße](#) innerhalb von Lieferketten verhindern soll, sowie die [europäische Medizinprodukte-Verordnung](#) (MDR). Insbesondere Letztere treibt die Kosten für Medizinprodukte in die Höhe. Die Umsetzung derartiger, sich stetig anpassender Vorschriften, sowie der betriebliche Leistungsdruck, machen es für Unternehmen immer dringlicher, stets einen transparenten Überblick über alle Aktivitäten und Arbeitsabläufe in Echtzeit zu erhalten.



Anpassung an den Bedarf der Unternehmen

Eine Branche, die lange Zeit als eher konservativ galt, erfährt nun einen umso stärkeren Wandel hin zu digitalen Lösungen. Insbesondere da die Zahl von Fusionen und Übernahmen in der Industrie stetig ansteigt, muss den Auswirkungen von Prozess- und Projektineffizienzen, ausgelöst durch den Einsatz verschiedener IT-Systeme und komplexer, altgedienter Hardware, entgegen gewirkt werden.



Notwendigkeit höherer Effizienz

Für Unternehmen der Life Sciences ist es kaum noch möglich, die steigenden Anforderungen der Branche mit veralteten, überholten Systemen zu erfüllen. In der heutigen hybriden Arbeitswelt besteht ein großer Bedarf an mehr Effizienz, ortsunabhängiger Zusammenarbeit und gesteigerter Produktivität. Darüber hinaus hat die Pandemie gezeigt, dass Unternehmen flexibler und besser vorbereitet sein müssen, falls sich die Marktbedingungen schlagartig verändern sollten.



“Smartsheet hat uns die Möglichkeit geboten, andere Plattformen, Informationsströme und Workflows zu integrieren, was unsere bestehenden Lösungen nicht konnten. Während wir diese Lösungen entwickelt haben, haben sie eigenständige Anwendungen ersetzt. Sie haben unzählige ineffiziente Kommunikationen ersetzt. Und wir konnten beobachten, wie unsere Produktivität innerhalb unserer Projektmanagementorganisation im Produktbereich um 30 % bzw. 40 % gestiegen ist. Dieselbe Mitarbeiterzahl, mehr Projekte, verbesserte Kundenerlebnisse, einfach durch die Eliminierung von Verschwendung und den Einsatz einer effizienteren Plattform.”

Bryan Langford, Vice President, Implementation, Planning, and Support, Roche Diagnostics North America

Wie Smartsheet positive Veränderungen in Unternehmen bewirken kann

Ob im internationalen Umfeld oder in Deutschland, Unternehmen des Life Sciences-Sektors setzen Smartsheet ein, um ihre Prozesse zu optimieren und ihre Effizienz und Produktivität zu steigern. Neben der Nutzung als Automatisierungstool entdecken viele Unternehmen die tiefgreifenden Potenziale eines Technologiepartners, der nachhaltiges Wachstum und nahtlose Transformation ermöglicht.



Effizienz und Produktivität in einer hybriden Welt

1. Wie sich während der Pandemie zeigte, besteht für Life Sciences-Organisationen ein dringender Bedarf an Informationsaustausch in Echtzeit, um Arbeitsabläufe zu vereinfachen und produktiver zu gestalten. **Roche Diagnostics** arbeitete mit Smartsheet zusammen, um die schnelle Verteilung von Covid-Tests und zuverlässige Datenanalysen zu ermöglichen, wobei die Plattform auch zu einer verbesserten Kommunikation zwischen den einzelnen Arbeitsgruppen beitragen konnte.
2. Smartsheet fungiert auch als Single Source of Truth. Durch die Implementierung gewinnen Organisationen eine verbesserte Sichtbarkeit für Arbeitsgruppen über verschiedene Projektphasen hinweg. Unabhängig davon, wer sich einen Projektplan ansieht – jeder hat Zugriff auf dieselben Informationen, wodurch Insellösungen und Informationsverluste über Fachbereichsgrenzen hinweg vermieden werden können.
3. **Charles River Laboratories**, ein weltweit tätiges Unternehmen der Biotech-Branche, wandte sich an Smartsheet, um die Funktionalität und Interoperabilität seiner Legacy-Systeme zu erhöhen, während das Unternehmen auf mobiles Arbeiten umstellte, und um eine "verbesserte Synchronisierung und Sichtbarkeit von Informationen auf der ganzen Welt" zu erreichen.

Digitalisierung und Transformation

1. Unternehmen müssen befähigt werden, Vorlagen, Entwürfe und Projekte zu automatisieren, um den notwendigen Zeitaufwand für die Konsolidierung wichtiger Informationen zu verringern.
2. Smartsheet bündelt Daten in einer einzigen, zentralisierten Quelle und erfüllt die sich ständig ändernden Sicherheitsvorschriften und -anforderungen, indem Daten in einer sicheren Umgebung gespeichert werden.
3. Ein deutsches Life Sciences-Unternehmen nutzte Smartsheet, um während der Corona-Pandemie eine automatisierte, digitale Arbeitsumgebung zu schaffen. Das Unternehmen stellte fest, dass mit Smartsheet eine durchgängige und einheitliche Projektstruktur geschaffen werden konnte. Alle Mitglieder eines Projektteams waren über ihre Verantwortlichkeiten umfassend informiert und hatten einen klaren Überblick über den Status der einzelnen Arbeitspakete. Dies wiederum half, ein optimales Zeitmanagement und die Vorhersage potenzieller Verzögerungen zu ermöglichen.

“Wir nutzen Smartsheet, um sehr unterschiedliche und komplexe Projekte zu managen, die typischerweise die Forschung, das Design, die Entwicklung und die Implementierung von Vertriebs- und Servicestrategien für Spezialmedikamente unterstützen. Smartsheet ist unsere erste Wahl als Workflow-Tracking-Tool, da es effizient ist und unseren Kunden Transparenz und Informationen in Echtzeit bietet.

Jejett Miller, Director, Therigy's Pharma Program Management



Mitarbeiter befähigen

1. Da das Geschäft im Bereich Life Sciences weiterhin boomt, müssen Organisationen stets darüber informiert bleiben, wie sich ihre Aktivitäten auf ihr Geschäftsergebnis auswirken (unter der Prämisse, dass jedes Projekt abgeschlossen wird). Life Sciences-Unternehmen müssen die uneingeschränkte Kontrolle über ihre Prozesse zurückgewinnen, um die steigende Nachfrage des Marktes und die Zusammenführung von IT-Systemen bewältigen zu können.
2. Die Teams und Fachbereiche des Pharmaunternehmens **Karyopharm** nutzen Smartsheet, um über mehrere Arbeitsgeräte hinweg in Echtzeit auf wichtige Dokumente und Daten zugreifen zu können, so dass alle Anwender jederzeit Zugriff auf die von ihnen benötigten Informationen haben.
3. Smartsheet ermöglichte es ihnen, Kennzahlen und Informationen zu ermitteln, die normalerweise nur über Data Mining verfügbar gewesen wären, und gab ihnen die Möglichkeit, die vorhandenen Funktionen individuell auf ihr Unternehmen anzupassen.

Projekte von Anfang bis Ende begleiten

1. Das Biotechnologie-Unternehmen **Roche** musste bei der Implementierung von Smartsheet die Beeinträchtigung bestehender Arbeitsabläufe vermeiden. Mithilfe von vordefinierten Tools und Prozessen konnte das Unternehmen die Implementierungsphase optimieren, zuverlässig planen und sicherstellen, dass sämtliche Vorgänge im Labor wie geplant durchgeführt werden konnten, wodurch die Time-to-Market für neue Produkte nachhaltig verkürzt werden konnte.
2. Roche konstatiert, dass sie seit der Einführung von Smartsheet 30% mehr Projekte mit der gleichen Anzahl von Projektmanagern bearbeiten können. Die Kunden des Unternehmens erhalten außerdem sofortige Bestätigungen und Echtzeit-Updates ihres Auftragsstatus, sowie vollständige Transparenz über bestehende und historische Aufträge.

Während Life Sciences-Unternehmen in Deutschland nach wie vor mit den andauernden Herausforderungen der Pandemie konfrontiert sind, ist es gerade jetzt an der Zeit, nach smarten Lösungen für die Zukunft zu suchen. Smartsheet bietet nicht nur die Werkzeuge, die Unternehmen benötigen, um sich weiterzuentwickeln, sondern bildet auch eine langfristige Grundlage für nachhaltiges Wachstum und Erfolg.

Wie die genannten Life Sciences-Unternehmen gezeigt haben, kann die Kooperation mit einem Technologiepartner wie Smartsheet nicht nur eine drastische Effizienzsteigerung bewirken, sondern auch dabei unterstützen, dass Ihr Unternehmen langfristig wettbewerbsfähig bleibt.

[Erfahren Sie mehr darüber](#), wie Smartsheet Unternehmen des Life Sciences-Sektors auf der ganzen Welt unterstützt.

Kontaktieren Sie unser Team

Über Smartsheet

Smartsheet (NYSE: SMAR) ist eine führende Cloud-Plattform für unternehmensweites, kollaboratives Workflow- und Projektmanagement, die es Teams und Organisationen ermöglicht, ihre Arbeitsabläufe in großem Umfang zu planen, zu erfassen, zu verwalten, zu steuern, zu automatisieren und zu dokumentieren. Mit Smartsheet können Prozesse einfacher digitalisiert und optimiert, und Geschäftsergebnisse nachhaltig verbessert werden. Smartsheet bietet eine sichere und skalierbare IT-Lösung, die auch den komplexen Anforderungen großer Organisationen gerecht wird. Mehr als 75% der Fortune 500-Unternehmen setzen auf Smartsheet, um ihre Prozesse in einer Vielzahl von Geschäftsfeldern und Anwendungsfällen zu implementieren, zu verwalten und zu automatisieren. Um mehr über Smartsheet zu erfahren, besuchen Sie www.smartsheet.com.