**VORLAGE FÜR DAS BESTELLFORMULAR FÜR RÜCKSENDUNGEN**

**LOGO**

|  |
| --- |
| Firmenname |
| 123 Hauptstraße |
| Hamilton, OH 44416 |
| (321) 456-7890 |
| E-Mail-Adresse |
| Webadresse |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 1** |
| KAUF- UND KÄUFERINFORMATIONEN ANGEBEN |
| **NAME** |  | **BESTELL-NR.** falls bekannt |
| **NAME DES BUSSES** falls zutreffend |  |  |
| **STRAßE UND HAUSNUMMER** |  | **BESTELLDATUM** falls bekannt |
| **ORT / BUNDESLAND / PLZ** |  |  |
| **E-MAIL** |  | **LIEFERTERMIN** falls bekannt |
| **TELEFON** |  |  |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 2** |
| ARTIKEL UND GRUND ZURÜCKSENDEN |
| **ARTIKEL-NR.** | **GRUND FÜR DIE RÜCKGABE** | **QTY** | **PREIS** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 3** |
| ZUSÄTZLICHE KOMMENTARE OPTIONAL |
|  |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 4** |
| RÜCKSENDEFORMULAR MIT WARE IN GUT VERSCHLOSSENEM KARTON BEILEGEN. MAIL AN ADRESSE, UNTEN.  |
| FirmennameATTN: Rücksendungen123 HauptstraßeHamilton, OH 44416 |

**RÜCKGABERECHT**

**LOGO**

|  |  |
| --- | --- |
| **DATUM DER AKTUALISIERUNG** |  |
| **VERSIONS-NR.** | 0.0.0 |

**Vielen Dank für Ihr Geschäft.**

Nicht zufrieden mit Ihrem Kauf? Wir sind hier, um Ihnen zu helfen.

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unsere Rückgaberichtlinie darstellen.

|  |
| --- |
| **ERTRAG** |
| * Rücksendungen müssen innerhalb von 00 Tagen ab dem Datum, an dem Sie Ihren Kauf erhalten haben, eingeleitet werden.
* Die Artikel müssen sich in ihrem ursprünglichen Zustand und Zustand und in der Originalverpackung befinden.
* Fügen Sie eine Rechnung, einen Lieferschein oder einen Kaufbeleg bei.
* Bitte erlauben Sie 00-00 Werktage für die Bearbeitung von zurückgegebenen Artikeln.
 |
| **ZURÜCKZAHLUNGEN** |
| * Kunden werden nach Erhalt des zurückgegebenen Artikels per E-Mail benachrichtigt.
* Eine zusätzliche E-Mail wird innerhalb von 00 Werktagen nach Erhalt über den Status der Rücksendung gesendet.
* Es kann bis zu 00 Tage dauern, bis eine Rückerstattung auf das für den Kauf verwendete Konto gebucht wird.
* Eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 00,00 USD kann von Ihrem gesamten erstatteten Betrag abgezogen werden.
 |
| **VERSAND- UND BEARBEITUNGSKOSTEN** |
| * Die Versandkosten für den ursprünglichen Kauf sind nicht erstattungsfähig.
* Die Versandkosten für zurückgegebene Artikel liegen in der Verantwortung des Kunden und sind nicht erstattungsfähig.
 |
| **AUSWECHSELUNGEN** |
| * Wir bieten derzeit keinen Umtausch an.

 –oder–* Der Umtausch kann für Artikel zum gleichen Preis abgewickelt werden. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.
 |
| **ZUSATZINFORMATION** |
| Ihr FirmennameAttn: RÜCKSENDUNGEN123 StraßennameStadt, ST 12345-7890Telefon: 333-333-3333 X333 | E-Mail: returns@yourwebaddress.com |

|  |
| --- |
| **VERZICHTSERKLÄRUNG**Alle Artikel, Vorlagen oder Informationen, die von Smartsheet auf der Website bereitgestellt werden, dienen nur als Referenz. Obwohl wir uns bemühen, die Informationen auf dem neuesten Stand und korrekt zu halten, geben wir keine Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie auf solche Informationen setzen, erfolgt daher ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. |